

Apparo Support

Falls Sie Hilfe bei der Bedienung von Apparo benötigen, wenden Sie sich bitte an den Apparo Support.

Für eine neue Anfrage verwenden Sie bitte folgende E-Mail-Adresse:

eMail: support@apparo.solutions

Der Support benötigt von Ihnen per E-Mail folgende Informationen:

- Ihre aktuell verwendete **Apparo Version**, zum Beispiel 3.2.0.0.
Sie finden diese Versionsnummer unter „**About**“ im Apparo Designer
- Ihre aktuell verwendete **Dankbankversion (z.B. IBM DB2)** für die **Anwendungsdaten**, auf die der Business Case zurückgreift
- Eine möglichst **genaue Problembeschreibung** – falls Sie Probleme mit einem Business Case haben, empfiehlt es sich, daß Sie diesen **Business Case** exportieren und als E-Mail-Anhang an den Support schicken.

Internet Support Area für Downloads:

<http://download.apparo.solutions>