

Apparo Fast Edit Support

Falls Sie Hilfe bei der Bedienung von Apparo Fast Edit benötigen, wenden Sie sich bitte an den Apparo Support.

Für eine neue Anfrage verwenden Sie bitte folgende E-Mail-Adresse:

eMail: support@apparo.info

Der Support benötigt von Ihnen per E-Mail folgende Informationen:

- Ihre aktuell verwendete **Apparo Fast Edit Version**, zum Beispiel 3.0.6.0.
Sie finden diese Versionsnummer im Fenstertitel des Administrationsteils von Apparo Fast Edit oder unter „**About Product**“ im Administrationsteil
- Ihre aktuell verwendete **Dankbankversion (z.B. Oracle 11g)** für das **Apparo Repository**
- Ihre aktuell verwendete **Dankbankversion (z.B. IBM DB2)** für die **Anwendungsdaten**, auf die der Business Case zurückgreift
- Eine möglichst **genaue Problembeschreibung** – falls Sie Probleme mit einem Business Case haben, empfiehlt es sich, daß Sie diesen **Business Case** exportieren und als E-Mail-Anhang an den Support schicken.

Internet Support Area für Downloads:

<http://download.apparo.info>

Remote Zugriff auf Ihren Bildschirm:

WebEx ist möglich, keine Installation notwendig.